

**CONTRATTO DI MANUTENZIONE - ABBONAMENTO ED ASSISTENZA TECNICA IMPIANTO DI ALLARME INTRUSIONE**

Tra la Ditta 2A Impianti S.r.l. con sede in Parabiago 20015 – MI , Via Duca di Genova 26  
P. IVA 10695730159  
e il Committente:

Sig. :	
Per conto di:	P. IVA/COD. FISC.:
INDIRIZZO:	CAP:
LOCALITÀ:	TEL.:

di seguito, la Ditta e il Committente, viene sottoscritto il presente accordo per il servizio di abbonamento e/o manutenzione , alle modalità e condizioni riportate di seguito e nell'allegato stesso.

**Art. 1 – PRESTAZIONI**

**Il canone comprende, nelle quantità e misure indicate nella convenzione prescelta:**

- **Servizio Cloud:**
  1. **Gestione impianto tramite Applicativo Free Control / I-Risco**
  2. **Possibilità di gestione impianto Videosorveglianza / Video-verifica**
  3. **Possibilità di piccola manutenzione da remoto**
  
- **Manutenzione ordinaria annua:**
  1. **N.1 visita annuale nel quale verranno controllate le seguenti:**
    - a) **Stato delle batterie ( non inclusa la loro sostituzione)**
    - b) **Controllo funzionamento dispositivi di rilevazione**
    - c) **Controllo funzionamento combinatore telefonico GSM /PSTN**
    - d) **Controllo funzionamento dispositivi acustici**
  
- **Servizio Sim (SOLO PER CHI HA GSM 2G /3G /4G):**
  1. **Possibilità di effettuare chiamate tramite Sim Risco**
  2. **Possibilità di inviare SMS tramite Sim Risco**
  3. **Possibilità di navigare in internet (Solo per GSM 3G /4G )**
  4. **La Sim si connette all' operatore con maggior segnale nella determinata area geografica**

**Si considerano non comprese nel canone:**

- 2.1 le prestazioni per danni dovuti ad incuria del Committente, a manovre errate, a cause accidentali non dipendenti dalle Parti (danni causati da fulmini, scariche elettriche, vandalismo ecc.);
- 2.2 i controlli e gli interventi tecnici straordinari
- 2.3 la sostituzione di apparecchiature: tali apparecchiature potranno essere sostituite, previa approvazione del Committente, con altre uguali o simili ed idonee;
- 2.4 gli interventi per modifiche e spostamenti di parti dell'impianto, non contemplati nel presente accordo; l'aggiunta di nuove apparecchiature modifica il valore del canone a partire dal termine di fine garanzia. Il distacco di parti dell'impianto non comporta la riduzione del canone fino alla scadenza del contratto;
- 2.5 i materiali a consumo (accumulatori e batterie, nastri, inchiostro, carta stampanti).



**Art. 2 -CANONE (Selezionare solo le scelte richieste)**

CONVENZIONE	COSTO ANNUO EURO
SERVIZIO CLOUD (APP)	20,00 + IVA
SERVIZIO SIM + CLOUD (DISPONIBILITA' 2Q 2022)	70,00 + IVA
SERVIZIO CLOUD + N.1 MANUTENZIONE ORDINARIA ANNUA	100,00 + IVA
SERVIZIO SIM + CLOUD + N.1 MANUTENZIONE ORDINARIA ANNUA (2Q - 2022)	150,00 + IVA

3.1 Il canone annuo viene pagato anticipatamente.

3.2 Per visite di manutenzione ordinaria non effettuate per qualsiasi causa la Ditta riconoscerà l'importo della/e mancata/e visita/e.

3.3 Il canone sarà aggiornato annualmente con riferimento alla variazione dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati pubblicata dall'ISTAT e ai costi impartiti da RISCO GROUP.

**Art. 4 – DURATA, SOSPENSIONE, RECESSO**

4.1 Il contratto ha la durata di mesi dodici e s'intenderà tacitamente rinnovato per uguale periodo, salvo disdetta scritta di una delle parti da inviarsi con lettera raccomandata – PEC a [2aimpanti@ticertifica.it](mailto:2aimpanti@ticertifica.it) – E-Mail a [simone.redepaolini@2aimpanti.com](mailto:simone.redepaolini@2aimpanti.com) almeno 1 mese prima del 31/12 dell'anno corrente.

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altro precedente accordo stipulato per lo stesso impianto.

4.2 Il mancato pagamento del canone nei termini concordati costituirà motivo di sospensione o risoluzione del contratto, fatto salvo ogni diritto di recupero degli interessi e di eventuali ulteriori danni.

**Art. 5 -OBBLIGHI DEL Committente**

Il Committente si impegna a:

5.1 consentire al personale della Ditta il libero accesso ai locali in cui è installato l'impianto, con adeguata assistenza in loco

5.2 comunicare eventuali presenze di rischi ambientali nella propria sede

5.3 fornire qualsiasi indicazione utile ai tecnici della Ditta per concludere il lavoro in tempi ragionevoli

5.4 comunicare con immediatezza l'eventuale cambio di gestore telefonico

5.5 autorizzare il personale della Ditta a disattivare il collegamento con il Centro assistenza in caso di cessazione del contratto.

**Art. 6 - RESPONSABILITÀ**

6.1 Il Committente esonera la Ditta da qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti derivanti dal non corretto funzionamento delle apparecchiature oggetto del presente accordo, ivi compresa la mancata funzionalità degli impianti per il tempo occorrente agli interventi di rimessa in funzione e successivi all'intervento stesso.

6.2 Il Committente e la Ditta si impegnano a mantenere la massima riservatezza sulle notizie di cui verranno reciprocamente a conoscenza a motivo del presente accordo.

**Art. 7 - ARBITRATO**

Qualunque contestazione o vertenza tra le parti sulle controversie dell'interpretazione ed esecuzione del presente accordo, dovrà essere risolta in giudizio arbitrale su equità a norme del Codice di Procedura Civile.



La Ditta

.....

Il Committente per accettazione

.....

Per espressa accettazione delle clausole di cui agli artt. 2 (Prestazioni), 3 (Canone), 4 (Durata), 5 (Obblighi del Committente), 6 (Responsabilità), 7 (Arbitrato):

Luogo e data: .....

Il Committente

.....

Il sottoscritto dichiara di aver letto e compreso le informazioni ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679/UE che gli sono state consegnate.

Luogo e data: .....

Il Committente .....

**Cordiali saluti**

**2A IMPIANTI S.r.l.**





## Informativa al consenso del trattamento dei dati personali

**Oggetto: Oggetto: Informativa fornita ai sensi e dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 e del D. Lgs. di armonizzazione n. 101/2018.**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 così come modificato dal D. Lgs. 101 del 10 Agosto del 2018 nonché dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679") recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la società **2A IMPIANTI S.R.L.** con sede legale e operativa in Via Duca di Genova, 26 – 20015 Parabiago.

### Responsabile del trattamento

Il Responsabile del trattamento è la società **2A IMPIANTI S.R.L.** nella persona del rappresentante Legale.

Per contattare il Responsabile del trattamento: [2aimpanti@2aimpanti.com](mailto:2aimpanti@2aimpanti.com)



#### Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti sono necessari per gli adempimenti previsti per legge, e per le finalità previste dal contratto stipulato con la società **2A IMPIANTI S.R.L.**

La base giuridica che legittima il trattamento è l'esecuzione di un contratto, anche verbale, di cui l'interessato è parte. La prestazione del consenso al trattamento dei dati è obbligatoria in quanto la mancanza di tale consenso non renderebbe possibile l'esecuzione di quanto previsto nel contratto. La presente clausola rispetta il principio di minimizzazione dei dati di cui all'art 5, comma 1, lett. C) del RGDP (Regolamento Generale sulla protezione dei Dati Personali) ed, in generale, tutti i principi contenuti all'art. 5, in quanto i dati che sono stati richiesti sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono stati trattati; (Art 13, comma 1, lett. C), RGDP);

**4. Altre finalità del trattamento:** i dati personali forniti potranno essere trattati per finalità di carattere amministrativo e per adempimenti di obblighi di legge o per dar corso a richieste da parte dell'autorità giudiziaria. La base giuridica del trattamento è l'adempimento di uno o più obblighi di legge. (Art 13, comma 1, lett. C), RGDP);

#### Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) così come modificato dal D. Lgs. 101 del 10 Agosto del 2018 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/ 679.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR 2016/679, previo il Suo consenso libero ed esplicito espresso in calce alla presente informativa, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e fino alla scadenza del progetto di cui sopra. La società si impegna a distruggere, dopo questo periodo, tutti i documenti per i quali non verrà rinnovato il consenso al trattamento dati.

#### Ambito di comunicazione e diffusione

i dati cui il trattamento si riferisce potranno essere comunicati a consulenti, professionisti della Società ma unicamente ai fini di adempiere agli obblighi di legge (Art. 13, comma 1, lett. E), RGDP);

#### Trasferimento dei dati personali

i dati forniti potranno essere trasferiti all'estero soltanto per le finalità sopra indicate; (Art 13, comma 1, lett. F), RGDP);

#### Categorie particolari di dati personali

Ai sensi degli articoli 26 e 27 del D.Lgs. 196/2003 così come modificato dal D. Lgs. 101 del 10 Agosto del 2018 e degli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679, Lei potrebbe conferire a **2A IMPIANTI S.R.L.** dati qualificabili come

"categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Tali categorie di dati potranno essere trattate da **2A IMPIANTI S.R.L.** solo previo Suo libero ed esplicito consenso, manifestato in forma scritta in calce alla presente informativa. **Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione**

La società **2A IMPIANTI S.R.L.** non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

#### Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 così come modificato dal D. Lgs. 101 del 10 Agosto del 2018 e degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata all'indirizzo postale della sede legale o all'indirizzo mail [2aimpanti@2aimpanti.com](mailto:2aimpanti@2aimpanti.com)



Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_ dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede

Luogo e data \_\_\_\_\_

Io sottoscritto/a alla luce dell'informativa ricevuta e per le finalità del progetto

esprimo il consenso

NON esprimo il consenso

**al trattamento dei miei dati personali inclusi quelli considerati come categorie particolari di dati**

esprimo il consenso

NON esprimo il consenso

**alla comunicazione dei miei dati personali ad enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa.**

esprimo il consenso

NON esprimo il consenso

**al trattamento delle categorie particolari dei miei dati personali così come indicati nell'informativa che precede.**

**FIRMA**

